## ログインボックスが出ない時の対応【学生・教職員用】

eYUMEは、有線LAN及びwifi(Yunet接続に限る)を使用して、小串キャンパス内で eYUMEに接続した時は、右上にログインボックスが表示されるようにしています。表示 されない時は、下記の3つのいずれか(もしくは複合)がうまく対応できていないことが 考えられますので、まずは各自で試してみてください。試していただいてもなお表示さ れない場合は、学務課教育・教育学生支援係(内線:2097)までご連絡ください。 原因1:古いeYUMEを閲覧している(端末側の問題) 原因2:プロキシの設定(端末側の問題) 原因3:IPアドレスが小串キャンパスとして認識していない(システム側の問題→学務 課にご連絡ください)





## 原因1:古いeYUMEを閲覧している(端末側の問題)

## 原因2:プロキシの設定(端末側の問題)



山口大学情報基盤センターの下記サイトに、プロキシの設定について説明があります。

https://www.cc.yamaguchi-u.ac.jp/guides/network/gakunai/proxy/win10\_manual.phtml

原因3:IPアドレスが小串キャンパスとして認識していない(システム側の問題→学務 課にご連絡ください)



🚾 วマンド プロンプト

Microsoft Windows [Versi (c) Microsoft Corporatio	ion <u>10 0 10040 1050</u> ] on. All rights reserved.
C:¥Users¥ <b></b> >	
	作業2 ipconfigと入力

שלאטדע אדע איזעדע איז איזעדע Microsoft Windows [Version] (c) Microsoft Corporation. All ria	ahts reserved.
C:¥Users¥>ipconfig	
₩indows IP 構成 イーサネット アダプター イーサネッ	· K ·
接続固有の DNS サフィックス リンクローカル IPv6 アドレス IPv4 アドレス サブネット マスク デフォルト ゲートウェイ	
C:¥Users¥, >_	作業3 IPv4アドレスに表示されたIPアドレスを学務課にご 連絡ください。(学務課でeYUMEに登録します)